

## 株式会社サイバーブレインズ

Cyber Brains



株式会社サイバーブレインズでは、クライアント先でも仕事をする事が多いマーケティング・プランナーを支援するグループウェアとして、アリエル・エアワンを選択されました。

サイバーブレインズ（以下サイバーブレインズ）は、オプトイン・メールやインターネット・マーケティング・リサーチなどのインターネットを通じたリサーチやマーケティングの支援を主な事業としている企業です。また、上海の企業と提携するなど、中国関連事業にも力を入れています。今回はシステムの管理・運営を行っているシステム部署の佐伯様にお話をうかがいました。

### 導入前の課題や問題点

#### オフラインで利用できるグループウェアを求めて

サイバーブレインズでは、クライアントに対してマーケティングやリサーチの提案・支援を行うことを主な事業としています。通常は、クライアントごとに数人のプロジェクト・チームを形成し、提案活動を行うためメンバー間の情報共有は非常に重要です。



株式会社サイバーブレインズ システムDiv. 佐伯亮氏

しかし同社では、これまで特にグループウェアを使っていませんでした。

「それまで、特にスケジュール調整で様々な問題があったため、グループウェアは導入したいと思っていました。

しかし、弊社では担当の人間がクライアント先に頻繁に訪問したり、常駐したりということが普通で、通常は半数以上の社員が社内にはいない状況です。そうすると、これまでのクライアント／サーバーモデルのグループウェアでは、なかなか便利に利用できないと感じていました」

もちろん、PHSや携帯電話でモバイル接続すれば利用することは可能だが、回線速度的にどうしても使い勝手が悪い上に、コストがかかるのが問題でした。

「弊社のニーズとしては、外出先やクライアントのフロアでも、オフラインで利用できるということが重要でしたが、なかなかそれを満たせるものはありませんでした」

そうやって、担当者が色々なグループウェアを比較していた際に、アリエル・エアワンの記事を目にしたのです。

### お客様プロフィール

#### ■概要

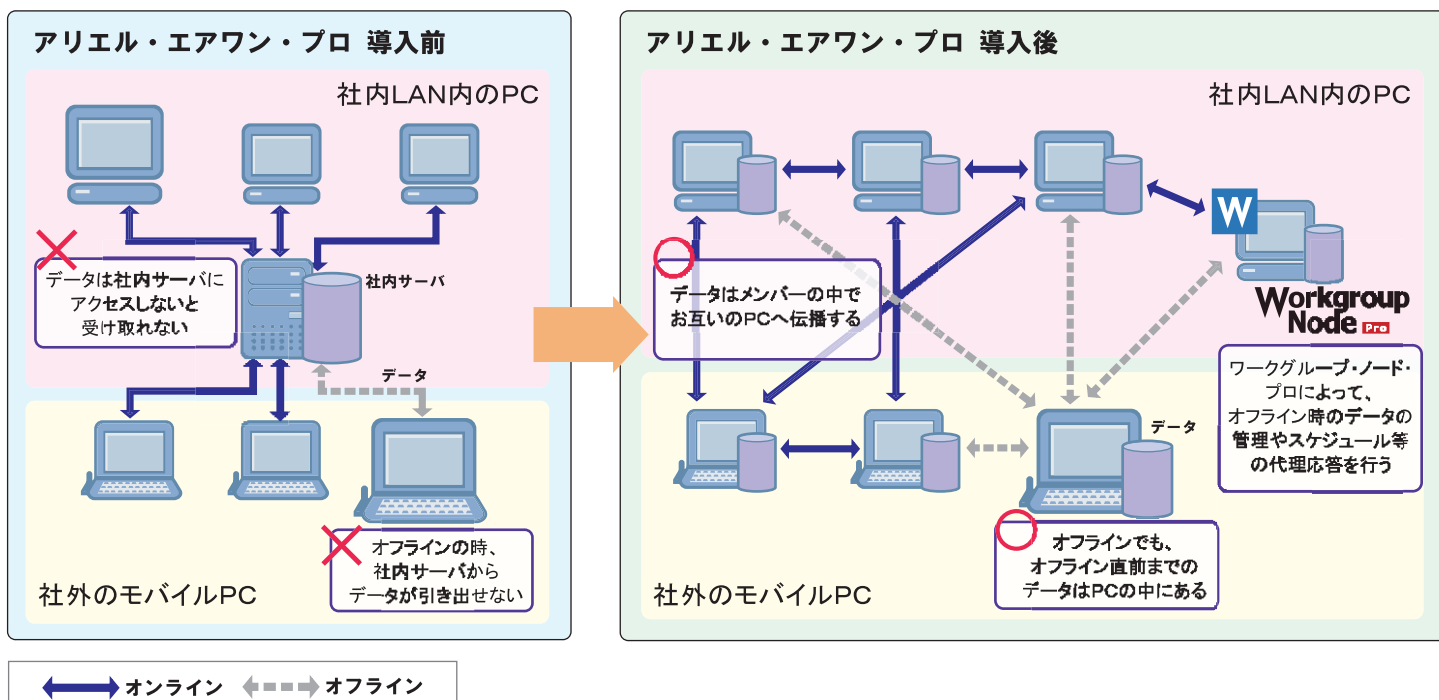
社名	株式会社サイバーブレインズ
設立	2000年
資本金	2億100万円
端末数	20台
URL	http://www.cyber-brains.com/

#### ■事業内容

オプトイン・メールの運営/  
インターネット・マーケティングリサーチなど

#### ■利用形態

オフィス内およびモバイル



## アリエル・エアワンを導入して

## スケジュール調整が効率的に実施可能に

サイバーブレインズでは、まず試用版を用いて複数のメンバーで情報共有をすることから始めてみたそうです。「スケジュールの作成など基本的な機能は見て分かる作りになっていましたので、基本動作の部分を理解した後は、簡単に利用することができました。これまで知っていたクライアント/サーバー・モデルのグループウェアと根本的な仕組みが異なるため、当初は利用上の分からない点もいくつかありましたが、アリエルの方が迅速に対応していただいたことが、印象に残りました」

最終的には、サーバーが不要でコストが安く済むこともあり、現状のサイバーブレインズには最適のソフトウェアであると考え、導入することを決定したそうです。導入してからは、会議や顧客訪問の日時調整をメールや口頭でやらずに、直接相手の予定を見てから実施できるようになったので、スケジュール調整がかなり楽になったそうです。「アリエル・エアワンは、自分の予定情報が自分のパソコンにあるので、いつでも快適に利用できるのが最大の魅力ですね。ToDo機能もありますし、個人用のソフトとして利用している感覚で使っています」



サイバーブレインズの社員はほとんどの時間社外に出ていることが多いので、クライアントのフロアや外出先でも情報が確認できることは、とても重要なのです。

「弊社はかなり早い時期からアリエルさんとやり取りしてきましたが、製品の開発にかなり意見を反映してもらったという印象を受けています。要望や不具合に対する対応も早く、製品への反映も早いので、開発の技術力の高さを感じており、今後が楽しみな製品だと思います」

## 機能詳細

- プロジェクト 効率的な計画、管理、推進の実現**  
プロジェクトでタスクやマイルストーンを設定。各メンバーのToDoと連携・共有することにより、効率的なプロジェクト管理・推進を実現。
- ToDo 効率的な共同作業の実現**  
個人的なToDoの管理及び他のメンバーへの依頼や管理をすることによって、効率的な共同作業を実現。
- 予定表 多人数の予定調整も簡単に**  
社内外の個人やルーム・メンバーの予定の共有のほか、設備の予約、空き時間検索などが可能。※設備予約にはワークグループ・ノード・プロを設定しておくことが必要。

- 掲示板 自由な議論でボトムアップ型ナレッジマネジメント**  
時間や場所にとらわれない、メンバー全員で行う議論が可能。ツリー形式表示機能、カテゴリ作成など。新規投稿時には各メンバーの新着情報画面に新着が表示される。
- 定型文書 定型文書の集約的管理を実現**  
定型フォーマットを用いて、議事録などのレポートを即時に作成。議事録などの文書を予定表、ToDoなどの各文書にリンクしたり、関連するファイルを添付することが可能。
- ファイル管理 効率的な文書管理・共有を実現**  
1ファイル128MBまでのファイルを、添付数やファイル形式の制限なく共有することが可能。共有したファイルはメンバーのPCにも保管されるため、自動的にバックアップがとられる。

## ユーザーの声

## ■企業や組織の壁を超えて情報共有を実施している方々の声

「下請けに出しているデザイン会社や個人デザイナーなど、社外の人とも情報共有をすることができるのが、今までのグループウェアにない点だと思います」  
東京都 ウェブ制作会社 デザイン担当

「今まで普通のグループウェアを使っていたが、エアワンは社外の大学教授との情報共有を実現できるので、非常にメリットがあると感じている」  
東京都 通信会社 研究員

「業務の形態上、社外の企業と共同で事業を行う機会が多いため、クライアント/サーバー・モデルのシステムでは難しかった企業間共同作業ができるのは便利です」  
長野県 システム開発会社 システム担当

## ■社内グループウェアとして使っている方々の声

「オフラインでも利用することができるので、打ち合わせや外出の際にもストレスなく利用できる点が便利で気に入っています」  
東京都 システム開発会社 営業担当

「本社と東京オフィスの間でグループウェアとして使っているが、サーバーを購入することなく利用できるの、すぐに使い始めることができました」  
石川県 システム開発会社 システム担当

「サーバー不要で構築できるので、設置・管理の心配がなく楽でいい」  
東京都 システム販売代理店 経営者

## 動作環境

アリエル・エアワン・プロ	
OS	Microsoft Windows XP Home Edition, Microsoft Windows XP Professional Edition, Microsoft Windows 2000 Professional Service Pack 2 以降, Microsoft Windows Me, Microsoft Windows 98 Second Edition
ウェブブラウザ	Microsoft Internet Explorer 5.01 以降, Netscape 7.01, Mozilla 1.01

ワークグループ・ノード・プロ	
OS	Microsoft Windows XP Home Edition, Microsoft Windows XP Professional Edition, Microsoft Windows 2000 Professional Service Pack 2 以降, Microsoft Windows 2000 Server, Microsoft Windows 2003 Server
ウェブブラウザ	Microsoft Internet Explorer 5.01 以降, Netscape 7.01, Mozilla 1.01

## 推奨利用環境

回線	常時接続回線での利用を推奨 有線接続 / 光ファイバ、ADSL、フレッツISDN、CATV等 無線接続 / AirH <sup>™</sup> 、@FreeD、公衆無線LANサービス等
PCスペック	CPU / Pentium II 350MHz相当以上 メモリー / 128MB以上 ハードディスク / インストールには15MB以上の空き容量が必要* ※ 必要なハードディスクの空き容量は、お使いのシステム環境及びインストールの方法によって異なります。
ディスプレイ	XGA (1024 x 768) 以上の高解像度ディスプレイ、表示色数 256 色以上

## 60日間無料試用

この製品は、アリエル・ネットワークWebサイトよりダウンロードして頂き、ご自由にお試し頂けます。

➤ <http://www.ariel-networks.com/>

**Ariel** アリエル・ネットワーク株式会社  
東京都目黒区中目黒3丁目3番2号 EGビル7階 〒153-0061  
ARIEL NETWORKS  
記載された社名、各製品名は各社の登録商標または商標です。

## お問い合わせ